



บริษัท เฟอร์โร คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด

144 หมู่ 1 ถ.มาลัยแมน ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72110

ข้อ 1. เรื่องทั่วไป

การสั่งซื้อสินค้ามายัง บริษัท เฟอร์โร คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” จะถือว่าลูกค้ายอมรับเงื่อนไขของบริษัทแล้ว

ข้อ 2. ใบเสนอราคา

- 2.1 “บริษัท” สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ลูกค้ายังคงมีสิทธิปฏิเสธการสั่งซื้อ แต่ไม่มีสิทธิบังคับให้ “บริษัท” ต้องขายในราคาก่อนการเปลี่ยนแปลง
- 2.2 ดังนั้น “ใบเสนอราคา” จึงไม่ถือเป็นเอกสารที่ “บริษัท” จะต้องจำหน่ายสินค้าตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบเสนอราคาตลอดจนใบสั่งซื้อของลูกค้าที่สืบเนื่องมาจากใบเสนอราคาดังกล่าวจะไม่มีผลผูกพันกับ “บริษัท” เว้นแต่ “บริษัท” จะทำเอกสารตอบรับเป็นลายลักษณ์อักษร ลงลายมือชื่อ กรรมการผู้จัดการ
- 2.3 “ราคา” ที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาจะเป็นเพียงราคาชั่วคราว จนกว่าใบสั่งซื้อของลูกค้าจะได้รับการตอบรับเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรรมการผู้จัดการซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความจำเป็นของบริษัท เช่น ต้นทุนวัตถุดิบที่สูงขึ้นไม่ว่าจะก่อนหรือหลังจากที่ “บริษัท” ได้รับคำสั่งซื้อแล้วก็ตาม

ข้อ 3. กรรมสิทธิ์

สิทธิครอบครองสินค้า “บริษัท” ยังคงเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสินค้าที่ส่งมอบไปแล้วและยังไม่ได้รับชำระเงินครบถ้วน และลูกค้าจะต้องเก็บรักษาทรัพย์สินดังกล่าวในสภาพดีเหมาะสม ตลอดจนอนุญาตให้ “บริษัท” เข้าทำการตรวจสอบในสถานที่เก็บนั้นได้ในเวลาใด ๆ ก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ทั้งนี้ลูกค้าไม่มีสิทธิโอนกรรมสิทธิ์สินค้าที่ชำระเงินไม่ครบนี้แก่ผู้อื่นได้

ข้อ 4. การยกเว้นการให้ประกัน

- 4.1 การรับประกันคุณภาพหรือสภาพของสินค้า ของ “บริษัท” จะรับประกันตามเท่าที่กฎหมายไทยกำหนดให้ผู้ขายต้องผูกพันเท่านั้น โดยบริษัทจะรับผิดชอบต่อความบกพร่องที่ชัดเจนจากการผลิตเท่านั้น
 - บริษัทจะเปลี่ยนหรือซ่อมสินค้าให้ตามดุลยพินิจ
 - ลูกค้าต้องแจ้งเปลี่ยนภายใน 7 วันนับแต่วันสั่งซื้อ
 - บริษัทไม่รับคืนเงินสด
 - ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่สืบเนื่องจากการใช้งานหรือการส่งล่าช้า
 - ลูกค้าต้องทดลองใช้ก่อนสั่งจำนวนมาก
 - ข้อมูลสินค้าต้องอ้างอิงจาก Datasheet ล่าสุด ไม่ใช่บนบรรจุภัณฑ์
- 4.2 “บริษัท” จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายสืบเนื่องมาจากสินค้าไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม จากการผิดพลาด เสียหาย ชำรุด หรือข้อบกพร่องประการใด ๆ รวมถึงความรับผิดชอบในทางการละเมิดต่อบุคคลใด ๆ
- 4.3 “บริษัท” สงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบต่อคำชี้แจง แนะนำ โดยพนักงานขาย หรือพนักงานเทคนิคของบริษัท รวมถึงเอกสารข้อมูลสินค้าและผลทดสอบ เนื่องจากมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางเท่านั้น ไม่ผูกพันใด ๆ



บริษัท เฟอร์โร คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด

144 หมู่ 1 ถ.มาลัยแมน ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72110

4.4 การรับรองใด ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ “บริษัท” จะต้องทำเป็นเอกสาร ลงลายมือชื่อกรรมการผู้จัดการเท่านั้น

ข้อ 5. สิทธิบัตร

กรณีสินค้าผลิตพิเศษตามคำสั่งของลูกค้า และเกิดปัญหาด้านสิทธิบัตร ลูกค้าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ “บริษัท” และรับผิดชอบต่อการฟ้องร้อง

ข้อ 6. การส่งมอบสินค้า

6.1 “บริษัท” ไม่รับผิดชอบต่อการส่งสินค้าล่าช้ากว่ากำหนด และลูกค้าไม่สามารถเรียกร้องความเสียหายใด ๆ ได้

6.2 กรณี “ค่าขนส่ง” เป็นเงื่อนไขที่ “บริษัท” ต้องรับผิดชอบ “บริษัท” มีสิทธิ์เลือกวิธีการขนส่งเอง

ข้อ 7. การบรรจุหีบห่อ

บรรจุภัณฑ์ของ “บริษัท” เป็นขนาดมาตรฐาน หากลูกค้าต้องการขนาดพิเศษ ต้องจ่ายค่าบรรจุภัณฑ์เพิ่มและรอเวลา

ข้อ 8. การสูญหาย แตกชำรุด และไม่ครบจำนวน

8.1 “บริษัท” ไม่รับผิดชอบหากเกิดจากบริษัทขนส่ง เว้นแต่ลูกค้าแจ้งพร้อมใบรับสินค้า

8.2 ต้องแจ้งภายใน 3 วัน หากสินค้าที่ได้รับไม่ตรงกับใบส่ง

8.3 ต้องแจ้งภายใน 14 วัน หากสินค้าสูญหายจากการขนส่ง

ข้อ 9. การคืนสินค้า

บริษัทไม่รับคืน และจะหักค่าคลังสินค้า 10% หากคืนในกรณีตามข้อ 3

ข้อ 10. การฝึกอบรมช่างผู้ใช้สินค้า

เฉพาะผู้ที่ผ่านการรับรองจากบริษัท (Certified Applicator) เท่านั้นจึงจะใช้งานได้ต้องสั่งซื้อเกิน 50,000 บาทในสินค้าชนิดเดียวกันต่อคำสั่งซื้อ

ระดับการฝึกอบรม

1) พื้นฐาน – 4 ชั่วโมง

2) ปฏิบัติงานได้ – 20 ชั่วโมง

3) มืออาชีพ – 60 ชั่วโมง

การรับรองเป็นเพียงการลดความเสี่ยงเท่านั้น ไม่ผูกพันทางกฎหมาย



บริษัท เฟอร์โร คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด

144 หมู่ 1 ถ.มาลัยแมน ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72110

ข้อ 11. การนำสินค้าไปขายต่อ

ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างเคร่งครัด ห้ามแก้ไขเครื่องหมายการค้า

ข้อ 12. กรณีสุดวิสัย

บริษัทไม่รับผิดชอบต่อเหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติ สงคราม โรคระบาด ไฟไหม้ ฯลฯ

ข้อ 13. การตีความ

หากเกิดความขัดแย้ง ให้ใช้การตีความตามกฎหมายไทย

ข้อ 14. ขอบเขต

เงื่อนไขของบริษัทมีผลเหนือกว่าเงื่อนไขในใบสั่งซื้อของลูกค้า

ลงชื่อ: บุญชัย วัชรรัตนโสภณ
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท เฟอร์โร คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด

วันที่ 1 มกราคม 2558